

תקלה בכניסה למערכות המידע של ספיר

לאחרונה, משתמשים נתקלים בבעיה המונעת מהם להיכנס למערכות המידע של אתר ספיר.


התקלה מתאפיינת במס' דרכים, וביניהן –

1. התחברות לאתר, ולאחר לחיצה על אישור/דלג במודעת הלומדה, חזרה למסך ההתחברות.
2. התחברות לאתר, וקבלת הודעת שגיאה -
Authentication for the selected card could not be completed
3. חוסר יכולת להתחבר לאתר.


פתרון הבעיה זהה בכל המקרים, ויש לבצע אותו באופן חד – פעמי.
הוא כולל את השלבים הבאים, אותם יש לבצע בזה אחר זה:

1. כיבוי המחשב והדלקתו מחדש.

2. בדפדפן Google Chrome – ביצוע מחיקת הגדרות אתר:

* לחיצה על האייקון המסומן במעלה המסך:
 לחיצה על 'היסטוריה'.

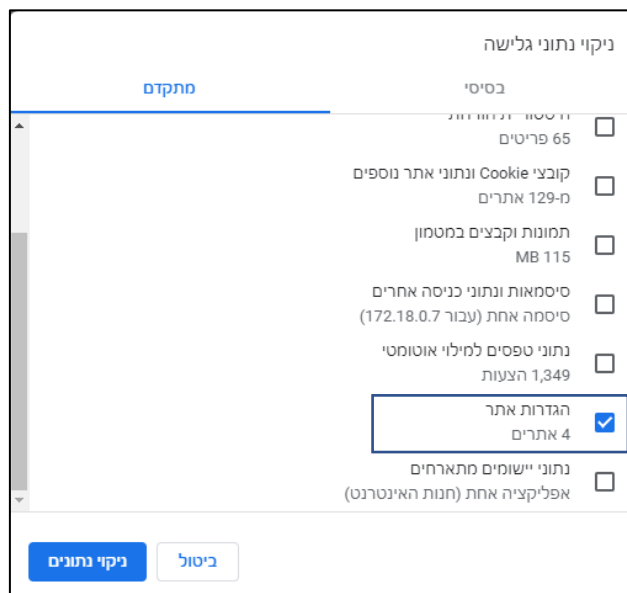
* בתפריט שנפתח, לבחור ב'היסטוריה'.

* לחיצה על 'ניקוי נתוני גלישה':


* בחלון שנפתח, נבטל את הסימון מכלל האפשרויות הלא רלוונטיות, ולאחר מכן ניכנס ללשונית ה'מתקדם'.

* בטווח זמן – נלחץ ונסמן 'משחרר היסטוריה'.

* שוב, נבטל את הסימון מכלל האפשרויות שאינן רלוונטיות, ונקפיד לסמן את אפשרות 'הגדרות אתר' בלבד:

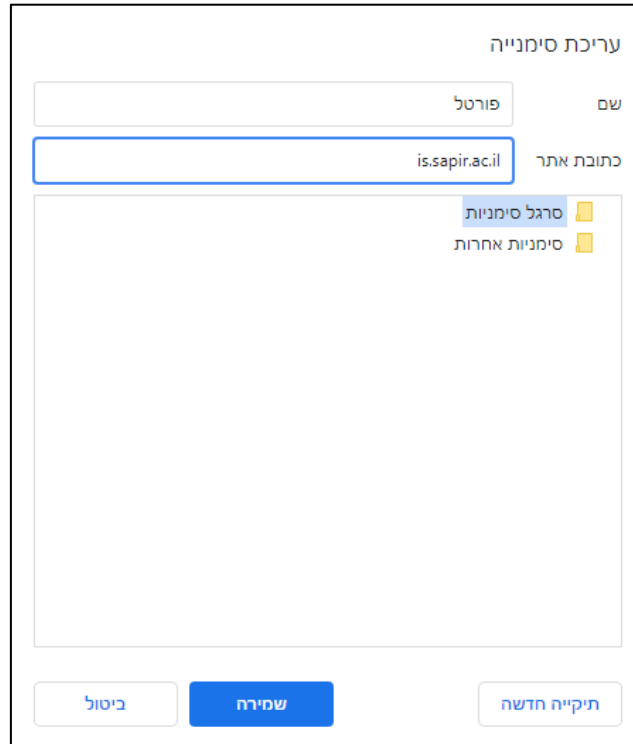


*ללחץ על 'ניקוי נתונים'.

*לסגור את הדפדפן ולפתוח אותו שוב.

3. כניסה לשירותי המידע המזוהים של ספיר בכתובת is.sapir.ac.il.

*אם קיימים קיצורי דרך בדפדפן, יש לערוך אותם כך שהכתובת שלהם תהיה: is.sapir.ac.il בשורת ה-URL, כפי שמופיע בתמונה. ניתן לערוך קיצורי דרך על ידי לחיצה עליהם עם הלחצן הימני של העכבר, ובחירה ב'עריכה'. לאחר מכן, לחצו על 'שמירה'.



עריכת סימנייה

שם פורטל

כתובת אתר is.sapir.ac.il

סרגל סימניות

סימניות אחרות

ביטול שמירה תיקיה חדשה

לאחר ביצוע כלל השלבים, תוכלו להיכנס לאתר באופן חופשי. במידה והמודעה המתריעה על הלומדה עדיין מופיעה לכם למרות שעברתם אותה בציון מעל 80, ניתן לדלג עליה.

לשאלות, פנו אלינו באמצעות [בקשת שירות](mailto:help@sapir.ac.il) או בטלפון 077-9802444, או במייל help@sapir.ac.il.