Andoid קיימת בעיה באפלקיציה של ספיר עם מכשירי בעלי מערכת הפעלה ישנה - גרסא 4.4 ומטה בכניסה לאפקליקציה מופיע השגיאה "בעיית תקשורת"



אישנות Android הבעיה נובעת עקב חוסר תמיכה של מערכות SSL Certificates) בתעודות אבטחה (SSL Certificates)

במידה וקיימת אפשרות לעדכן את המכשיר שברשותך לגרסת Android עדכנית יותר (5.0 ומעלה) זה ייתן פתרון לבעיה עם האפליקציה של ספיר.

במידה ואין אפשרות לבצע עדכון גרסה לגרסת ה-Android שברשותך ניתן לסדר את הבעיה ע"י התקנה ידנית של תעודה (Certificate) באמצעות תוכנת ה-CADroid

שימו לב, במידה ומכשירך לא מוגן ע"י סיסמת נעילה (קוד או תבנית) הפתרון הנ"ל לא יתאפשר



Google Play מתוך <u>CADroid</u> מתוך 1. יש להתקין את תוכנת ה-

## 2. בסיום ההתקנה יש לפתוח את התוכנה וללחוץ על NEXT



## How does it work?

After you enter the host name of your HTTPS site, the certificate chain will be fetched and you can select the root certificate to import. Possible import issues will be detected and displayed.

5. בשלב הבא יש להקליד את הכתובת m.sapir.ac.il וללחוץ על 3



4. יש לבחור את התעודה GeoTrust TLS RSA CA G1



## .5 וללחוץ על NEXT





## 7. לחיצה על OPEN SETTINGS תפתח את הגדרות האבטחה במכשיר



Note 1: You may have to set up a PIN or password for the lock screen

8. בהגדרות המכשיר תחת אחסון הרשאות יש לבחור "התקן מאחסון ההתקן"



10. יש לסגור את האפליקציה של ספיר, במידה והיא פתוחה ברקע ולפתוח שוב.

< 🔯 מיקום ואבטחה	
ך סיסמאות לגלויות	הפו 🗹
	ניהול התקנים
שור	תן שם לאי
82a133fc6f9a57296	שם אישור: e131ffd179
נ אישורים	החבילה מכילה: אישור אחד מרשור
ביטול	אישור
<b>תקן מאחסון ההתקן</b> ן אישורים מאמצעי אחסון	<b>ה</b> התק
<b>נקה אישורים</b> הסר את כל האישורים	

9. ניתן לתת שם ידידותי לשם האישור (לא חובה) וללחוץ על "אישור" ייתכן ובשלב זה יהיה צורך לבחור את קובץ התעודה ידנית (משלב 6).