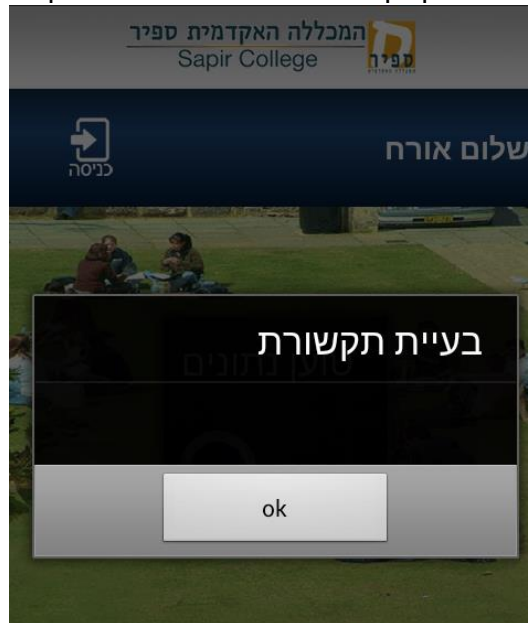


קיימת בעיה באפליקציה של ספיר עם מכשירי Android בעלי מערכת הפעלה ישנה - גרסה 4.4 ומטה בכניסה לאפליקציה מופיע השגיאה "בעיית תקשורת"



הבעיה נובעת עקב חוסר תמיכה של מערכות Android ישנות בתעודות אבטחה (SSL Certificates) חדשות

במידה וקיימת אפשרות לעדכן את המכשיר שברשותך לגרסת Android עכשווית יותר (5.0 ומעלה) זה ייתן פתרון לבעיה עם האפליקציה של ספיר.

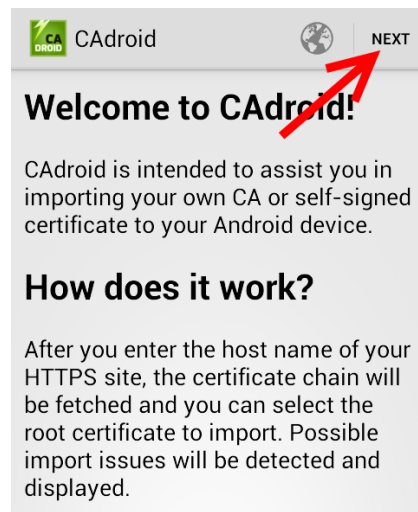
במידה ואין אפשרות לבצע עדכון גרסה לגרסת ה-Android שברשותך ניתן לסדר את הבעיה ע"י התקנה ידנית של תעודה (Certificate) באמצעות תוכנת ה-CADroid

שימו לב, במידה ומכשירך לא מוגן ע"י סיסמת נעילה (קוד או תבנית) הפתרון הנ"ל לא יתאפשר

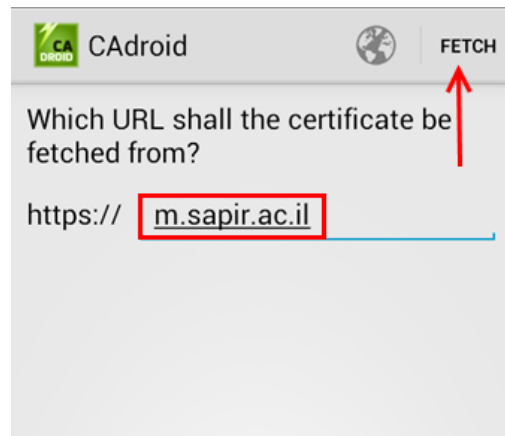
1. יש להתקין את תוכנת ה-CADroid מתוך Google Play



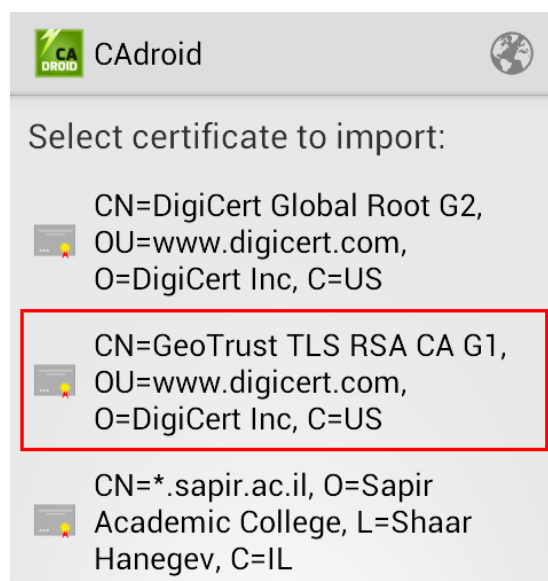
2. בסיום ההתקנה יש לפתוח את התוכנה וללחוץ על NEXT



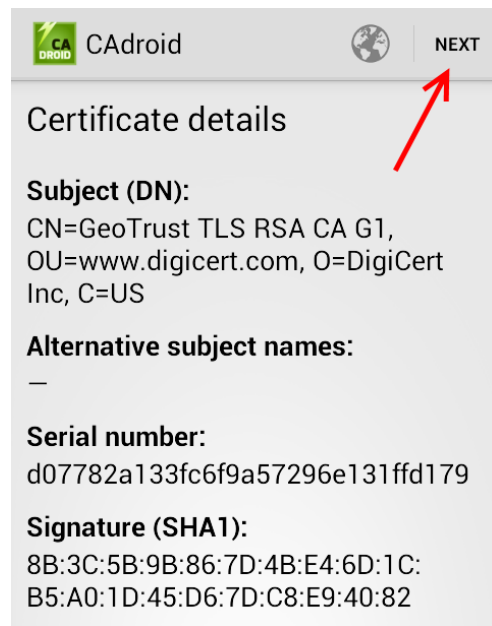
3. בשלב הבא יש להקליד את הכתובת m.sapir.ac.il וללחוץ על FETCH



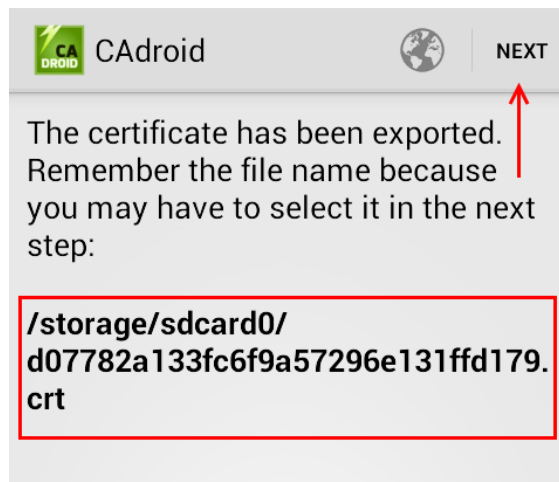
4. יש לבחור את התעודה GeoTrust TLS RSA CA G1



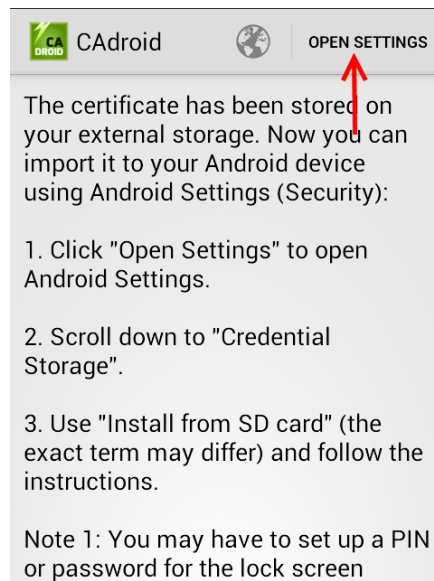
5. וללחוץ על NEXT



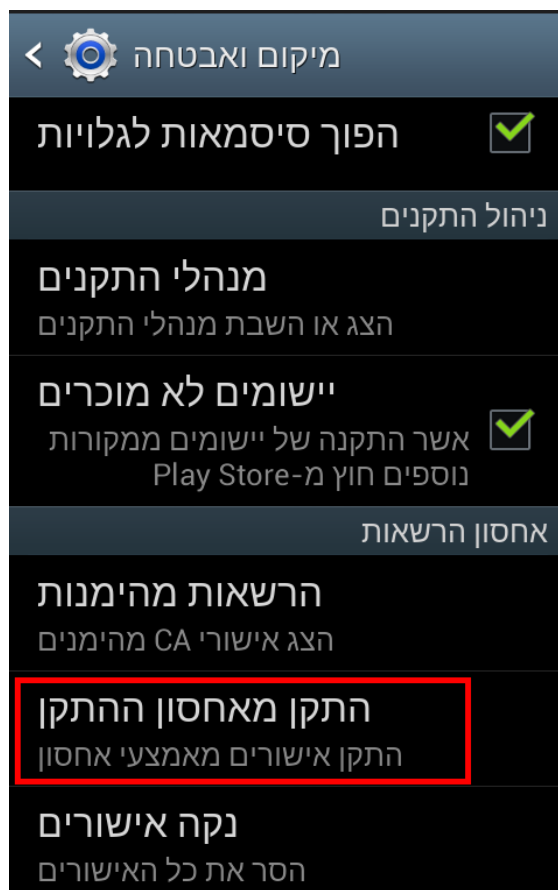
6. קובץ התעודה נשמר במכשירך בנתיב הנ"ל - מומלץ לרשום בצד (ייתכן ובשלב ההתקנה יהיה צורך לבחור את הקובץ הנ"ל ידנית) לאחר רישום מיקום הקובץ יש ללחוץ על NEXT



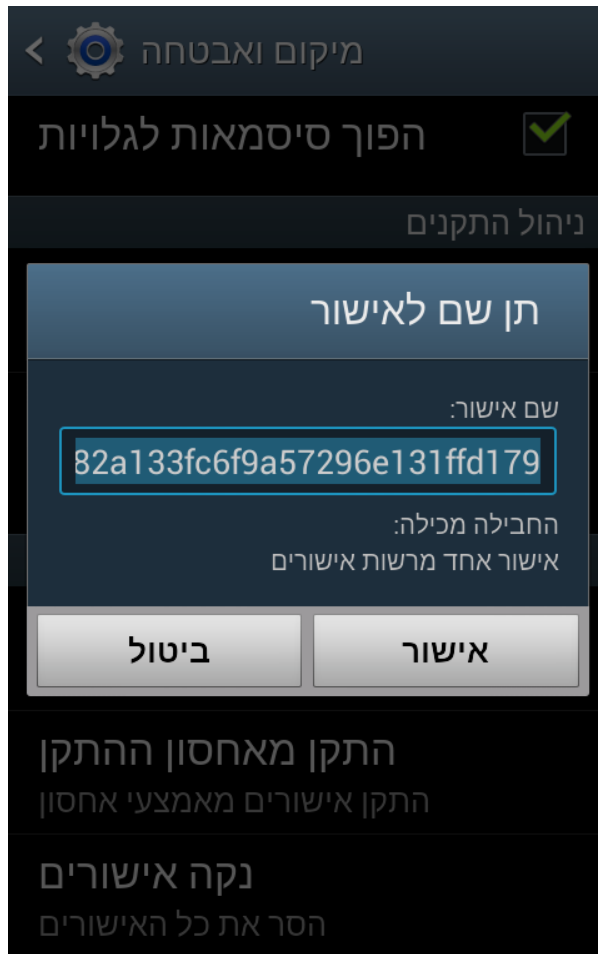
7. לחיצה על OPEN SETTINGS תפתח את הגדרות האבטחה במכשיר



8. בהגדרות המכשיר תחת אחסון הרשאות יש לבחור "התקן מאחסון ההתקן"



9. ניתן לתת שם ייחודי לשם האישור (לא חובה) וללחוץ על "אישור"
ייתכן ובשלב זה יהיה צורך לבחור את קובץ התעודה ידנית (משלב 6).



10. יש לסגור את האפליקציה של ספיר, במידה והיא פתוחה ברקע ולפתוח שוב.