

## **פתיחת קריאת שרות על מחשב נייד של סטודנט משער לאקדמיה**

במקרה וישנה תקלה במחשב נייד של סטודנט משער לאקדמיה (מחשב שנרכש לסטודנטים על ידי המכללה) יש לפנות אל הספק ישירות לקבלת שרות.

האחריות על המחשב היא ל 3 שנים בחברת ONE1.

ניתן לפנות אל הספק בדרכים הבאות:

1. טלפון 03-9767878.

2. מייל [sysmoked@one1.co.il](mailto:sysmoked@one1.co.il)

בפנייה יש לציין את המספר הסידורי של המחשב, המספר מופיע בתחתית המחשב הנייד תחת סעיף SN:

במידה והמוקד לא מאתר את המחשב לפי מספר סידורי, יש לציין מספר חשבונית רכישה- 40004849.

**במידה וברצונך להתקין על המחשב אופיס 365 ניתן להיעזר בקישור הבא:**

<http://support.wp.sapir.ac.il/ms365>